**Resultados do Questionário Online**:

<https://docs.google.com/forms/d/1n7NNGAAk3j-5guRHVhkBNs2xnRH5rDTR5cNa1NR0q9o/edit#responses>

**Resultados do Questionário Pessoal:**

**Entrevistados:**95

**Bolsistas:**

Sim:25 Não:70

**Uso do RU:**

Cafe da Manha: 7 Almoço:56 Janta: 5

Café da manhã e almoço: 0

Almoço e Janta:27

Café da manhã, almoço e janta:7

**Horário Livre:**

10:30 ás 12:00: 30

12:00 ás 13:00: 50  
13:00 ás 14:30: 13

10:30 ás 14:30: 2

**Tempo Médio de Fila:**

Menos 30 minutos: 16

30 minutos á 1 hora: 58

Mais que 1 hora: 21

**Quando o RU está cheio você:**

Desiste: 53 Volta mais tarde: 12 Fica:30

**Compraria RU modo online:**

Sim: 92 Não:3

**Principais Problemas da fila além da demora:**

Calor,Chuva,Desorganização e furar fila,dificuldade para ler a biometria,sistema de compra lento,falta de informação quanto a quantidade de entradas restantes,problemas nas catracas,falta de utensílios.

**Principais ideias dos entrevistados para melhorar as filas:**

Descentralização,Delivery,modificar fluxo das filas,compra e agendamento online,tempo máximo de permanência,consultar quantidade de tickets,exibir a fila online.

**Informações extras:**

Falta de conforto nas filas,checagem da entrada lenta,uso de créditos e não separar por horário das refeições ,